

Vård- och omsorgsförvaltningen

Telefon: 0322-61 60 00 (växel)

E-post: vard.omsorg@alingsas.se

Hemsida: www.alingsas.se/digitalalas



Digitala lås

Gäller dig med kommunal primärvård,
hemtjänst eller trygghetslarm

alingsas.se/digitalalas



Vad innebär digitala lås?

Digitala lås innebär att fysiska nycklar ersätts med en säker digital lösning. Ett låstillbehör monteras på eller vid din ytterdörr, vilket gör att den personal som ska besöka dig kan låsa upp med en digital nyckel. Det betyder att personalen snabbare kan komma in till dig vid larm och att det är färre nycklar i omlopp. Det blir helt enkelt en säkrare nyckelhantering

Så fungerar det i praktiken

Du fortsätter att använda din vanliga nyckel precis som idag – ditt befintliga lås påverkas inte. Låstillbehöret kan också enkelt tas bort när behovet av kommunens insatser upphör.

Personalen som hjälper dig använder en digital nyckel som är programmerad med behörighet till det område där de arbetar. Endast personal från den verksamhet som du har stöd från kan låsa upp din dörr, och behörigheten upphör automatiskt efter avslutat arbetspass. Vem som låser upp vilken dörr med sin personliga nyckel registreras i systemet och kan följas.

Du ombeds att tillhandahålla en fysisk nyckel samt eventuell tagg. Dessa förvaras säkert hos oss och används bara i händelse av att det digitala systemet skulle sluta fungera.

Kostnad och ansvar

Installationen är helt kostnadsfri. Kommunen står för alla kostnader. Om du bor i flerfamiljshus, hyr din bostad eller innehar bostadsrätt, ska fastighetsägaren eller bostadsrättsföreningen informeras. Nödvändiga godkännanden handläggs av kommunen.

Du behöver inte ansöka, lämna samtycke eller vidta några åtgärder för att digitalt lås ska installeras. Digital nyckelhantering är en del av kommunens arbetssätt och en förutsättning för att hemtjänst och kommunal primärvård ska kunna utföras på ett säkert och effektivt sätt.

Säker installation

Installationen kommer att utföras av kommunens personal och all personal som kommer till dig ska kunna legitimera sig. I samband med installation i bostaden installeras samma system även:

- i eventuella gemensamma utrymmen som personal behöver tillträde till, exempelvis port och tvättstuga
- låsbara läkemedelsskåp som hanteras av hemtjänst eller kommunal primärvård.

