

2026-01-27

Information till dig som har trygghetslarm, hemtjänst eller kommunal primärvård (tidigare hemsjukvård).

Alingsås kommun inför successivt digitala lås hos dig som har trygghetslarm, hemtjänst och/eller kommunal primärvård. Syftet är att öka tryggheten för dig som får stöd av kommunen och samtidigt förbättra servicen.

Planerad start för installationer är mars 2026. Mer detaljerad information om när installationen sker hos just dig kommer längre fram. Swedlock är leverantör av låssystemet.

Vad innebär digitala lås?

Den nuvarande hanteringen av fysiska nycklar ersätts med en säker digital lösning. Ett låstillbehör monteras på eller vid din ytterdörr, vilket gör att den personal som ska besöka dig kan låsa upp med en digital nyckel. Det betyder att personalen snabbare kan komma in till dig vid larm och att det är färre nycklar i omlopp. Det blir helt enkelt en säkrare nyckelhantering.

Du fortsätter att använda din vanliga nyckel precis som idag – ditt befintliga lås påverkas inte. Låstillbehöret kan också enkelt tas bort när behovet av kommunens insatser upphör.

Kostnad och ansvar

Installationen är helt kostnadsfri. Kommunen står för alla kostnader. Om du bor i flerfamiljshus, hyr din bostad eller bor i bostadsrätt är fastighetsägare eller bostadsrättsförening informerad och nödvändiga godkännanden hanteras av kommunen.

När ditt behov av kommunens stöd upphör monteras låssystemet enkelt ner och bostaden återställs.

Så fungerar det i praktiken

Personalen som hjälper dig använder en digital nyckel som är programmerad med behörighet till det område där de arbetar. Endast personal från den verksamhet som du har stöd från kan låsa upp din dörr, och behörigheten upphör automatiskt efter avslutat arbetspass. Vem som låser upp vilken dörr med sin personliga nyckel registreras i systemet och kan följas.

Efter installation och säkerställande av dess funktion behåller vi endast en fysisk nyckel till dig. Har du lämnat ut fler nycklar återfås dessa. Vi behåller en nyckel för att säkerställa att vi fortfarande garanterat kan komma in till dig i händelse av att funktionaliteten brister. Låstillbehöret monteras utan kostnad för dig. Det kräver varken el, internet eller batteri och fungerar även vid strömavbrott.

Du behöver inte ansöka, lämna samtycke eller vidta några åtgärder för att digitalt lås ska installeras. Digital nyckelhantering är en del av kommunens arbetssätt och en förutsättning för att hemtjänst och kommunal primärvård ska kunna utföras på ett säkert och effektivt sätt.



I detta utskick finns en inbjudan till informationsträff, men du kan också gärna prata med personalen som kommer till dig eller kontakta ansvarig chef för att få mer information.

I samband med installation i bostaden installeras samma system även:

- i eventuella gemensamma utrymmen som personal behöver tillträde till, exempelvis soprum och tvättstuga
- i låsbara läkemedelsskåp som hanteras av hemtjänst eller kommunal primärvård

Information om låssystem och installation

Beroende på dörrens förutsättning kan olika lösningar förekomma:

I första hand används dubbellåset, (bild 1). Dubbellåset skapar ingen åverkan och kan lätt återställas.

Om du har en äldre dörr kan istället en nyckelgömma monteras på ytterdörrens gångjärn (bild 2 och 3) (ingen åverkan på dörr), eller på dörrens bakkant (smärre åverkan på dörr). I vissa fall kan även nyckelgömman placeras i trappuppgång, på garagedörr eller bakdörr.

I nyckelgömman förvaras sedan en nyckel till din bostad, förvaringen är säker och nyckelgömmorna är säkerhetsklassade samt fullt godkända av försäkringsbolagen.

Låssystemet som Swedlock levererar är certifierade och godkända enligt SSF låsstandard 3523 klass 5 och brandskyddsnormen EN-1634-1:2014. Produkterna möter högt ställda kvalitetskrav och miljökrav.

Installationen kommer att utföras av Swedlock AB i samarbete med kommunens personal. All personal som kommer till dig ska kunna legitimera sig.

Du kommer att bli kontaktad i god tid via telefon eller av personalen för att få information om vilken dag som gäller för just dig.



Inbjudan till informationsträff om digitalt låssystem

Vi vill ge dig och dina sammanboende eller anhöriga möjlighet att få mer information om införandet av låssystemet i Alingsås kommun. Under informationsträffen kan du ställa frågor, se produkterna på plats och få en tydlig bild av hur låset det fungerar.

På plats finns projektledare från Alingsås kommun samt representanter från Swedlock AB. Även våra välfärdstekniker som utför installationen deltar.

Du är varmt välkommen förbi på drop-in:

När: Torsdag 26 februari kl. 15.00-17.00.

Var: Solgatan 6A, Alingsås.

Vi ser fram emot att träffa dig och svara på dina frågor kring det digitala låssystemet och den kommande installationen.

Med vänliga hälsningar

Projektgruppen för införande av digitala lås tillsammans med Swedlock

Emma Lyrebäck, projektledare
Vård- och omsorgsförvaltningen
Tel: 0322-616997
[E-post: emma.lyreback@alingsas.se](mailto:emma.lyreback@alingsas.se)

