



Valet är ditt!

Godkända utförare av hemtjänst
i Alingsås kommun

alingsas.se/hemtjanst

Valet är ditt!

I Alingsås kommun kan du som har beviljats hemtjänst välja vilka som ska utföra hjälpen i ditt hem. Det finns ett antal godkända utförare. Syftet är att ge dig möjlighet att välja och på så sätt uppnå det som för dig är kvalitet i hemtjänsten.

Detta valfrihetssystem styrs av en lag som kom i januari 2008, Lag om Valfrihetssystem (LOV).

Vad innebär hemtjänst?

Hemtjänst innebär att hjälp och stöd ges i det egna hemmet. Hemtjänst kan vara städning, tvätt och inköp eller vård- och omsorgsinsatser i form av personligt stöd eller hjälp samt möjlighet att påkalla hjälp via ett trygghetslarm.

Delegerad hemsjukvård är en del av omsorgen och innebär att vårdpersonal utför insatser på uppdrag av sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut. Ansvaret för den kommunala hälso- och sjukvården ligger dock kvar hos kommunen.

Hur ansöker jag?

För att få hemtjänst görs en ansökan hos kommunens biståndshandläggare. Ansökan görs av dig, god man eller någon annan som har fullmakt att föra din talan. Biståndshandläggaren gör en utredning och fattar därefter beslut. I beslutet anges vilken hjälp och stöd du kan få.

Hur gör jag för att välja?

Du som har fått ett beslut om hemtjänst gör ditt val genom att ta kontakt med biståndshandläggaren. Handläggaren sköter sedan kontakten med utföraren. Du kan byta utförare när du vill och hur många gånger du vill.

Klockan 22–07 är det alltid den kommunala nattpatrullen som ger hjälp och stöd.



Vad kostar det?

Avgiften beror på hur stor din inkomst är och samma avgift gäller oavsett vilken utförare du väljer.

Hur vet jag att utförarna håller bra kvalitet?

Vård- och omsorgsnämnden i kommunen har det yttersta ansvaret för all hemtjänst som utförs. Nämnden har därför ställt upp ett antal krav som utförarna måste uppfylla för att bli godkända.

Samtliga utförare följs regelbundet upp och ska redovisa hur de arbetar med kvalitet. Alla utförare ska arbeta utifrån nämndens uppsatta mål för verksamheten.

All personal har samma krav gällande sekretess och tystnadsplikt.

Kommunens hemtjänst

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vårt mål är att erbjuda Dig vård och omsorgsinsatser av hög kvalitet. Vi gör det genom ett gott bemötande och respekt för Din integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg med de vård och omsorgsinsatser vi utför. Vi erbjuder dig en fast omsorgskontakt som tillsammans med dig gör en genomförandeplan för hur vi på bästa sätt kan tillgodose dina behov.

Personal och kompetens

Övervägande del av våra medarbetare är utbildade undersköterskor. Vi har kontinuerlig kompetensutveckling för våra medarbetare och utbildning till undersköterska erbjuds. Vi har även spetskompetens inom en olika områden såsom demens, hygien, palliativ vård.

Vi har en bred språkkompetens och utbildade språkombud.

Hemtjänst som utförs

Vi utför alla vård och omsorgsinsatser som du är beviljad dag och kväll, kl. 7-22.

Vi åtgärdar trygghetslarm under dygnets alla timmar.

Nattetid, kl. 22-7, är det Kommunens nattpatrull som svarar på trygghetslarm eller utför beviljade vård och omsorgsinsatser, oavsett vilken aktör som utför din hemtjänst dag och kväll.

Geografiskt område

Vi utför hemtjänst var du än bor i Alingsås Kommun. Vi har inget kapacitetstak och Kommunens hemtjänst har det yttersta ansvaret för att utföra alla hemtjänstinsatser.

Driftsform

Offentlig verksamhet.

Kvalitetsarbete

Vi arbetar utifrån ett salutogent synsätt som innebär att genom din delaktighet ge dig en meningsfull vardag. Tillsammans med din fasta omsorgskontakt upprättar vi en genomförandeplan där dina önskemål är i centrum. Vi arbetar med ett systematiskt kvalitetsarbete med fokus på ökad kvalitet utifrån de kvalitetsmål nämnden antagit

För oss är dina åsikter värdefulla. Har du synpunkter såväl positiva som negativa, tag gärna kontakt med oss.

Kontaktuppgifter om du har frågor

Alingsås kommun

Vård- och omsorgsförvaltningen 441

81 Alingsås

Besöksadress: Kungsgatan 9 **Telefon:** 0322-61 60 00

E-post: vard.omsorg@alingsas.se **Hemsida:** www.alingsas.se

Verksamhetsansvarig avdelningschef

Titti Bengtsson Davidsson, 0322-61 66 95, titti.davidsson@alingsas.se

Enhetschef Bjärke

Eileen Wiksten Svan, 0322-61 68 20, eileen.wiksten-svan@alingsas.se

Enhetschefer Centrum

Eva Emanuelsson, 0322-61 69 67, eva.emmanuelsson@alingsas.se

Hanna Jörnbratt, 0322-61 70 67, hanna.jornbratt@alingsas.se

Enhetschef Haga

Tomas Augustsson, 0322-61 71 06, tomas.augustsson@alingsas.se

Enhetschefer Lärkvägen:

Sara Svenningsson, 0322-61 68 02, sara.svenningsson@alingsas.se

Pia Pettersson, 0322-61 72 46, pia.pettersson@alingsas.se

HemTrevnad

Verksamhetens mål och speciella inriktning

HemTrevnads verksamhetsidé är att erbjuda en kvalitativ och effektiv lösning, att erbjuda dem som erhållit hemtjänst valfrihet, som syftar till att vidareutveckla verksamheter och idéspridning inom vård och omsorg.

Våra verksamhetsmål är att tillgodose brukarnas behov av vård, omsorg och service till en erkänt hög kvalitet. Verksamheten bygger på respekt och integritet för den enskilde, vilket skapar trygghet, värme och livskvalitet hos våra kunder och deras anhöriga.

Våra anställda skall ges möjlighet till medinflytande, ansvar och utvecklingsmöjligheter.

Personal och kompetens inom företaget

Undersköterskor med kompetens och erfarenhet inom vård och omsorg, samt personal med kompetens och erfarenhet inom service/städ verksamhet. Våra verksamhetschefer har lång erfarenhet inom vård och omsorg med flera högskoleutbildningar och har tidigare arbetat som chefer inom äldre och handikappomsorg samt sjuksköterska.

Hemtjänst som utförs

Vård- och omsorgsinsatser, delegerade hälso-sjukvårdsinsatser samt service-städinsatser. Vi ansvarar och åtgärdar för trygghetslarm mellan kl. 07:00-22:00

Geografiskt område där hemtjänst utförs

HemTrevnad Service & Omsorg Väst AB erbjuder tjänster i hela Alingsås kommuns centralort (Haga, centrum och Tuve) samt området Bjärke.

Kontaktuppgifter om du har frågor HemTrevnad
Service & Omsorg Väst AB Göteborgsvägen 12
441 32 Alingsås

Telefon: 0322-144 01

Hemsida: www.hemtrevnadab.se

**Elisabeth Augustsson-
verksamhetschef/kvalitetscontroller**

Telefon: 0722-52 29 52

E-post: elisabeth.augustsson@hemtrevnadab.se

Katarina Johansson, VD

Telefon: 0706-55 93 86

E-post: katarina.johansson@hemtrevnadab.se

Driftsform
Aktiebolag



Ruths hemtjänst

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Ruths hemtjänst Alingsås AB:s verksamhetsidé är att en bra hemtjänstverksamhet bygger på relationen mellan kunden och personalen. Att den som hjälper har kunskap om kundens livssituation och önskemål så att stödet kan ges med flexibilitet, inlevelse och skapa välbefinnande hos kunden.

Våra verksamhetsmål är att bedriva hemtjänst med trygghet, delaktighet, självbestämmande och kontinuitet skapat av engagerade medarbetare. Vidare har Ruths hemtjänst Alingsås AB som mål med sin verksamhet att ständigt förbättra och utveckla sina tjänster efter kundens behov och önskemål.

Personal och kompetens inom företaget Verksamhetsansvarig och grundare av Ruths hemtjänst Alingsås AB är utbildad socionom och har över 25 års erfarenhet från äldreomsorg och verksamhetsområdet. Våra medarbetare är utbildade undersköterskor och vårdbiträden med lämplighet för yrkesrollen. Alla medarbetare genomgår internt en utbildning.

Hemtjänst som utförs

Vård- och omsorgsinsatser samt åtgärdande av trygghetslarm.

Tider då hemtjänst erbjuds

Klockan 7–22 alla vardagar, helger och röda dagar.

Geografiskt område där hemtjänst utförs

Ruths hemtjänst erbjuder tjänster i område Centrum, Haga och Tuve.

Kvalitetsarbete

Ruths hemtjänsts ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete används för att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Med

stöd av vårt ledningssystem planerar, leder, kontrollerar, följer upp, utvärderar vi och förbättrar verksamheten.

God kvalitet i socialtjänstens verksamheter kan beskrivas i termer av att tjänsterna svarar på de mål, lagar, förordningar, föreskrifter och politiska direktiv som beslutas, vilket är vårt mål.

Ruths hemtjänst Alingsås AB;

- Bygger på respekt för människors självbestämmande och integritet.
- Utgår från en helhetssyn, är samordnad och präglas av kontinuitet.
- Är kunskapsbaserad och effektivt utförd.
- Är trygg, säker och präglas av rättssäkerhet.

Tilläggstjänster

Ruths hemtjänst Alingsås AB erbjuder tilläggstjänster till de kunder som är beviljade hemtjänst enligt biståndsbeslut. Du kan få skattereduktion, så kallat RUT-avdrag, för dessa tjänster.

Kontaktuppgifter om du har frågor

Dina synpunkter är värdefulla, de ligger till grund för vår verksamhetsutveckling. Det ska vara lätt att lämna synpunkter. Vi lämnar alltid en blankett vid första besöket hos våra kunder.

Ruths hemtjänst i Alingsås AB
Kolavägen2
441 55 Alingsås

Telefon: 0730-477023

Hemsida: www.ruthshemtjanst.se

Åsa Norberg, VD och verksamhetsansvarig

E-post: asa@ruthshemtjanst.se

Sara Magnusson, verksamhetschef E-post: sara@ruthshemtjanst.se

Driftsform
Aktiebolag



Bräcke diakoni

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Bräcke hemtjänst erbjuder kunnig och engagerad personal som ser till dina individuella behov och förmågor. Vi stöttar dig med det som du fortfarande kan och hjälper dig med det som du har svårt med. Med rätt stöd i vardagen får du förutsättningar att bo kvar hemma längre.

Bräcke diakoni är en idéburen stiftelse med över hundra års erfarenhet som vill göra livet bättre, i det lilla och i det stora. Det gör vi inom stöd, vård och omsorg med fokus på varje människas unika livssituation. Vi använder överskott för att göra mer för fler, nu och i framtiden. Tillsammans gör vi skillnad, för ett medmänskligare samhälle.

Individuell anpassning

För oss är det viktigt att du är delaktig och är med och bestämmer hur du vill ha det. Med lyhördhet och stor respekt gör vi vårt bästa för att du ska känna dig trygg och leva som du vill - i ditt eget hem. När du träffar våra medarbetare ska du alltid mötas av vänlighet och respekt för dig och ditt privatliv. Vi vet samtidigt att goda relationer skapar trygghet, därför ska det i så stor utsträckning som möjligt vara samma personer som kommer hem till dig.

Personal och kompetens inom företaget

På Bräcke hemtjänst har vi en hög andel utbildade undersköterskor och vi har en lång erfarenhet av att arbeta med personer med demenssjukdom. Vi strävar efter en kunskapsbaserad omvårdnad och arbetar kontinuerligt med kompetensutveckling i verksamheten. Genom stiftelsen finns även möjlighet att läsa till specialistundersköterska.

Hemtjänst som utförs

Vård- och omsorgsinsatser, serviceinsatser samt åtgärdande av trygghetslarm.

Tider då hemtjänst erbjuds

Klockan 7–22 alla vardagar, helger och röda dagar.

Geografiskt område där hemtjänst utförs

Bräcke diakoni erbjuder tjänster i område Centrum, Haga och Tuve.

Kvalitetsarbete

För oss på Bräcke diakoni är god kvalitet och trygghet viktigt. Vi arbetar förebyggande och systematiskt med att säkra och utveckla kvaliteten i hemtjänsten. En viktig del är att skapa en kultur där medarbetare vågar ifrågasätta befintliga arbetssätt, lyfta brister och dela erfarenheter.

Det systematiska förbättringsarbetet bygger på tre delar:

- Riskanalys
- Egenkontroll
- Hantering av synpunkter och avvikelser

Till stöd i det vardagliga arbetet har vi en kvalitetsavdelning med bland andra Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och Socialt ansvarig Samordnare (SAS).

För att stödja utvecklingen i hela organisationen använder vi vår plattform *Förbättringskraft* som ger medarbetare och ledning strukturerade metoder och verktyg för att arbeta långsiktigt med kvalitet och ständiga förbättringar.

Mervärden

Bräcke diakoni driver även vårdcentral, rehabmottagning och demensboende i Alingsås samt är medarrangör till Minnenas café – en mötesplats för personer med Alzheimers sjukdom. I våra arvsfondsprojekt utvecklar vi stöd till anhöriga och för att motverka ensamhet som används i våra verksamheter.

Kontaktuppgifter om du har frågor

Verksamhetschef: Sandra Jonasson

Telefon: 0322 - 65 42 33

E-post: sandra.jonasson@brackediakoni.se

Du kan även lämna synpunkter på vår hemsida; www.brackediakoni.se. Tryck på fliken "Tyck till!" – eller skriftligt via vår blankett som du kan få av hemtjänstpersonalen.

Bräcke diakoni Box
21062
418 04 Göteborg

Telefon: 031-50 25 00 (växel)

Hemsida: www.brackediakoni.se

Driftsform Stiftelse



Kontaktuppgifter

Alingsås kommun

Vård- och omsorgsförvaltningen

Besöksadress: Kungsgatan 9

Telefon: 0322-61 60 00

E-post: vard.omsorg@alingsas.se

Hemsida: www.alingsas.se