

Kontaktuppgifter

Alingsås kommuns växel, telefon: **0322-61 60 00**

Egna anteckningar:



Vem kan få avlösning i hemmet?

Du som vårdar en person som inte längre klarar sig själv på grund av sjukdom, ålder eller funktionsnedsättning kan bli avlöst i hemmet. Du kan få avlösning vid enstaka tillfällen, vid flera planerade tillfällen eller vid samma tidpunkt varje vecka.

Vad innebär avlösning i hemmet?

Att hemtjänstpersonal kommer hem och avlöser dig så att du kan få egen tid för olika aktiviteter eller bara stanna hemma för att vila. Personalen från hemtjänsten ger personlig omvårdnad under avlösningen. De kan följa med på promenad och olika aktiviteter eller finnas som sällskap i hemmet. Hemtjänstinsatser som städning och tvätt utförs inte under avlösningen.

Vem utför avlösningen?

Kommunen utför avlösningen. Om ni valt annan utförare än kommunen är det den personalen som utför avlösningen.

Under vilka tider kan man få avlösning?

Du kan få avlösning alla dagar i veckan. De tolv första timmarna per månad är kostnadsfria och därefter debiteras de med hemtjänsttaxa. De timmar du inte utnyttjar kan inte överföras till nästa månad.

Vem kontaktar jag för att få avlösning?

Beslut om avlösning och antal timmar per månad i hemmet fattas av socialsekreterare efter en individuell behovsprövning

Kontakta din Socialsekreterare genom Alingsås kommuns växel, telefonnummer: **0322-61 60 00** eller Myndighetsenheten mottagningstelefon: **0322- 61 60 60**
Telefontid vardagar kl. 8-15, lunchstängt kl. 12-13

Hur beställer jag avlösningen?

Kontakta den administrativa samordnaren för att boka avlösning. Du får kontaktuppgifterna av din socialsekreterare

Du avgör själv hur timmarna ska fördelas, men bokningen behöver göras hos den administrativa samordnaren senast 14 vardagar innan avlösningen ska starta