

Information om personuppgiftsbehandling

- Alla personer som får stöd och hjälp av förvaltningen registreras i våra journalsystem och tillhörande stödsystem. Registreringarna vi gör har lagliga grunder och är obligatoriska. De säkerställer att vi kan utföra vårt uppdrag gentemot dig på ett säkert och effektivt sätt. Endast personal med en vård-/arbetsrelation till dig har rätt att ta del av dina personuppgifter.
- Om du har valt en annan utförare än kommunen för dina beviljade insatser, kommer även den utföraren att ha tillgång till dina uppgifter eftersom de har en vård-/arbetsrelation till dig. I vissa fall behöver vi ditt samtycke för att behandla eller dela dina personuppgifter, till exempel vid samarbete med sjukhus och vårdcentral.
- Om du upptäcker att uppgifter om dig är felaktiga, missvisande eller ofullständiga har du rätt att begära rättelse. Du har också rätt att begära ett registerutdrag för att se i vilka register du finns med. Vård- och omsorgsnämnden är ytterst ansvarig för alla personuppgifter som förvaltningen hanterar. Kommunen har också ett dataskyddsombud som kontrollerar att förvaltningen följer dataskyddsförordningen.
- För kontakt med vård- och omsorgsförvaltningen gällande personuppgifter och registreringar, eller för mer information, kan du ringa, skicka e-post eller besöka vår hemsida.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Telefon: 0322-61 60 00 (växel)

E-post: vard.omsorg@alingsas.se

Hemsida: www.alingsas.se

**Telefon sjuksköterska, arbetsterapeut
och fysioterapeut:** 0322-61 71 79



Hälso- och sjukvårdsavdelningen

alingsas.se

Kommunal primärvård

Kommunal primärvård är till för personer som behöver sjukvård i hemmet under en längre tid och som av medicinska skäl inte kan ta sig till sin vårdcentral. Kommunal primärvård tillhör vård- och omsorgsförvaltningen i Alingsås kommun.

Kommunal primärvård samarbetar med läkare och sjuksköterskor på vårdcentraler, specialistmottagningar och vårdavdelningar på närliggande sjukhus. Kommunal primärvårds sjuksköterskor finns i tjänst dygnet runt, årets alla dagar, och utför hälso- och sjukvårdsinsatser enligt ordination. Arbetsterapeut och fysioterapeut finns i tjänst på vardagar under dagtid.

Alingsås kommun har, i samarbete med Högskolan i Borås, en utbildningsenhet som kallas KUVO (Kommunal Utbildningsenhet inom Vård och Omsorg). Syftet med enheten är bland annat att öka samverkan mellan forskning, utbildning och praktik genom ett samarbete mellan högskola och kommun. Detta är ett led i kommunens kvalitetsutvecklingsarbete och ett sätt att förbättra kvaliteten på sjuksköterskestudenternas verksamhetsförlagda utbildning.



Detta kan vi erbjuda dig

- När du blir inskriven i kommunal primärvård får du en patientansvarig sjuksköterska. Om du behöver rehabilitering får du även en ansvarig fysioterapeut och arbetsterapeut. Insatserna planeras tillsammans med dig och kan ibland utföras av annan vårdpersonal.
- Om du inte bedöms ha behov av kontinuerliga hälso- och sjukvårdsinsatser kommer du att skrivas ut från den kommunala primärvården.
- Ibland inträffar oförutsedda händelser, vi meddelar då om bestämd tid ändras.
- Vård i hemmet kan erbjudas vid livets slut, ofta i samarbete med palliativa teamet på Alingsås lasarett.
- Den som besöker dig ska kunna legitimera sig och ha sitt namn synligt.

Detta förväntar vi oss av dig

- Du meddelar oss om du har ett planerat besök inom sjukvården eller om du inte är hemma av andra skäl och inte kan ta emot oss en viss dag.
- Ibland kan förändringar behöva göras i ditt hem för att personalen ska få en god arbetsmiljö. Exempel på det kan vara att dina husdjur ibland måste hållas instängda under våra besök. Vi hoppas att du har förståelse för detta.