



Trygghetslarm

alingsas.se/omsorg-och-hjalp

Allmänt

Efter beslut från socialsekreterare kan du hyra ett trygghetslarm av Alingsås kommun. Larmet är personligt och ska användas av dig i din bostad.

Du ska använda trygghetslarmet vid oförutsedda hjälpbehov, exempelvis om du ramlat. För sjukvårdsupplysning ringer du 1177 och vid akuta tillstånd ringer du 112.

Trygghetslarmen installeras av personal från vård- och omsorgens teknikenhet.

Nycklar

För att larminstallation ska kunna utföras krävs minst två uppsättningar med nycklar och eventuell portkod eller taggar till din bostad. En nyckeluppsättning lämnas till din hemtjänstutförare och en till vård- och omsorgens teknikenhet. Har du valt olika utförare av hemtjänst och trygghetslarm behövs en uppsättning extra.

Kostnaden för nycklarna står du för själv.

Den som ansvarar för att åtgärda dina larm ansvarar för att dina nycklar förvaras på ett säkert sätt.

Tänk även på att lämna ut nya portkoder och nycklar om dessa byts ut samt meddela teknikenheten och hemtjänsten.

Hur använder jag larmet?

För din säkerhet ska du alltid bära larmklockan på dig, runt handleden eller i halsband. Larmklockan tål vatten så du kan ha den på dig när du duschar och diskar. Den röda knappen på trygghetslarmet är en larmknapp med samma funktion som den bärbara larmklockan.



Tryck in knappen på larmklockan tills den lilla lampan lyser. En röst hörs från trygghetslarmet som säger "trygghetslarm radio". Nu ringer larmet till larmcentralens personal. Invänta deras svar även om det kan dröja en liten stund.

Personalens röst hörs från högtalaren på trygghetslarmet. Svara genom att tala i riktning mot trygghetslarmet. När samtalet avslutas återställs trygghetslarmet automatiskt till utgångsläget.

Tänk på att räckvidden är begränsad och att ditt larm fungerar säkrast inne i bostaden.

Provlarm

Provlarma själv cirka en gång i månaden för att testa larmklockan och för att du ska känna dig säker på hur larmet fungerar. Om du eller vi upptäcker att ditt larm inte skulle fungera har du möjlighet att få extra tillsyn från hemtjänsten, tills felet är åtgärdat.

Larmet provar sig själv minst en gång per dygn för att säkerställa funktion i larm och larmklocka. Detta övervakar personalen i teknikenheten.

Vad gör jag om jag larmat av misstag?

Om du råkar larma av misstag inväntar du svar från larmcentralen och talar bara om att du larmat av misstag.

Vem ansvarar för att åtgärda larmet?

Den utförare som du valt ansvarar för att åtgärda trygghetslarm dag- och kvällstid. Kommunens nattpatrull ansvarar för att åtgärda trygghetslarm kl. 22.00 - 07.00.

Åtgärder vid fel

När batterierna i larmklockan eller trygghetslarmet börjar ta slut, kontaktas du för åtgärd. Eventuella fel på larmet registreras automatiskt och bör åtgärdas omgående.

Frånvaro

Skulle du frånvara från hemmet i mer än ett dygn är det bra om du lämnar larmklockan hemma. Larmklockan känner av om den befinner sig för långt ifrån apparaten och ger oss då felmeddelande.

Vid förändringar

Om du tänker byta lås, portkod, flytta eller förändra något annat som kan påverka larmet, skall du meddela detta i god tid till teknikenheten.

Vid flytt till annan adress behöver du även meddela detta till socialsekreteraren.

Vad kostar larmet?

Avgiften för hyra av trygghetslarmet betalas månadsvis och kostar för närvarande 270 kr per månad.

Om låssmed behöver tillkallas på grund av säkerhetskedja, nyckel i sjutillhållarlås eller andra problem med låset, står du för kostnaden.

När jag inte behöver larmet längre

När du inte behöver larmet längre lämnar du tillbaka det väl rengjort till teknikenheten. Din nyckel återlämnas av teknikenheten och hemtjänstutföraren. Ring gärna och boka tid för återlämnandet så att det finns personal på plats när du kommer.

Larm som inte återlämnats inom tre månader debiteras med 3000 kr och nycklarna förstörs.

Vill du veta mer?

Ring teknikenhetens servicetelefon: 0322 - 61 72 02, knappval 1. Lämna namn och telefonnummer om vi inte svarar så kontaktar vi dig.

Besöksadress:

Hagagården
Noltorps centrum 8 A
441 55 Alingsås

Hemtjänstens telefon: _____

Nattpatrullens telefon: _____

Jag som lämnat information heter:



Vård och omsorgförvaltningen

Kungsgatan 9 vån 2

441 81 Alingsås

0322-61 60 00

vard.omsorg@alingsas.se

www.alingsas.se