



# Färdtjänst

**Ett komplement till allmänna kommunikationer**

Boka alltid din färdtjänstresa eller sjukresa via beställningscentralen. Telefon 020-91 90 90.

[www.alingsas.se/fardtjanst](http://www.alingsas.se/fardtjanst)

## Innehåll

Samordnad färdtjänst.....	3
Tidsbegränsat färdtjänstillstånd .....	3
Ledsagare.....	3
Medresenär .....	3
Färdtjänstområde .....	4
Kommunkarta.....	4
Resa i annan kommun .....	5
Hjälp under resan .....	5
Sällskapsdjur .....	5
Att tänka på.....	6
Boka din resa .....	6
Avbokning.....	7
Egenavgift för färdtjänstresa .....	7
Kontaktuppgifter .....	7
Kostnad .....	8
Anteckningar .....	9

# Välkommen som färdtjänstresenär i Alingsås kommun

## **Samordnad färdtjänst**

Färdtjänst i Alingsås kommun samordnas via SAMRES beställningscentral. Detta innebär att man vanligtvis reser tillsammans med andra. Färdtjänsten verkställs av Västtrafik.

## **Tidsbegränsat färdtjänstillstånd**

Om du har ett tidsbegränsat färdtjänstillstånd måste du själv ansöka om förnyelse minst en månad innan det löper ut. Kontakta färdtjänsthandläggaren för en blankett eller använd e-tjänsten på [alingsas.se](http://alingsas.se).

## **Ledsagare**

Om du behöver mer hjälp i bilen än vad chaufför kan hjälpa till med kan du ansöka om en ledsagare.

## **Medresenär**

Som färdtjänstberättigad har du möjlighet att ta med dig en medresenär under resan. Medresenären ska kliva på och av vid samma adress som du. Medresenären får inte begära hjälp av chauffören.

## Färdtjänstområde

Som färdtjänstberättigad i Alingsås kommun kan du använda ditt tillstånd för att resa till och från samt inom alla kommuner i Västra Götaland.



## **Resa i annan kommun**

Ditt färdtjänstillstånd får också nyttjas för resa i annan kommun i Sverige (utanför färdtjänstområdet), med RIAK-biljetter, om kommunen är med i beställningsmottagarens register. Biljetterna beställer du hos färdtjänsthandläggaren.

Efter beställning tar det cirka sju arbetsdagar för att få biljetterna skickade till önskad adress. Hur du beställer resan framkommer av biljetten.

## **Hjälp under resan**

När du reser med färdtjänst har du rätt att få hjälp av chauffören under resan med följande;

- i och ur fordonet
- med handbagage och hjälpmedel
- med säkerhetsbälte
- mellan ytterdörr i markplan och fordon

## **Sällskapsdjur**

Du får ta med dig mindre husdjur (katter, mindre hundar och andra mindre sällskapsdjur som kan bäras) på resan. Djuret ska sitta i medhavd bur i bilens bagageutrymme.

Du som resenären ansvarar för djuret under hela resan. Detta innebär att en ersättning kan tas ut om djuret förorsakar något under resan.

## **Att tänka på**

- Färdtjänstresan ska gå från en adress till en annan utan uppehåll.
- Det krävs inget färdtjänstbevis vid resa. Däremot ska du ha med en giltig legimitation.
- Du får ta med dig bagage som inte är större än två matkassar.
- Om du flyttar från Alingsås ska detta meddelas till färdtjänsthandläggaren.

## **Boka din resa**

Du kan resa dygnet runt. Du kan boka dina resor 14 dagar fram i tiden och senast en timme innan du vill åka. Du kan gärna beställa returren eller flera resor samtidigt.

Bokning/ avbokning görs hos beställningscentralen på telefon 020-91 90 90, vardagar kl 6–22 samt lördagar och söndagar kl. 8–22.

Dygnet runt kan du boka/avboka din resa med din mobiltelefon via appen Västtrafik Boka resa eller på webbplatsen <https://nybokaresa.vasttrafik.se> Om du behöver vara framme vid en särskild tid behöver du berätta det när du beställer din resa.

## **Avboka din resa**

Avbokning måste ske senast en timma innan resa skall påbörjas. Om bokad resa inte genomförs eller avbokas för sent kan en avgift komma att debiteras dig.

## **Egenavgift för färdtjänstresa**

Egenavgiften betalar du direkt till chauffören när bilen kommer. Du kan betala med både kontanter och betalkort. Det finns inte möjlighet att få faktura.

- Barn under 7 år reser kostnadsfritt tillsammans med ledsagare.
- Beviljad ledsagare reser kostnadsfritt.
- Ungdomsavgift betalar du som är 7-18 år.
- Medresenär betalar samma egenavgift som en färdtjänstberättigad.

## **Kontaktuppgifter**

För mer information om ditt tillstånd eller upplysningar om färdtjänst kan du kontakta färdtjänsthandläggare på telefon 0322 - 61 67 01.

Har du synpunkter eller frågor om din beställda resa tar du kontakt med Västtrafiks kundtjänst på telefon 020 - 91 90 90 eller till [synpunkt.anrop@vasttrafik.se](mailto:synpunkt.anrop@vasttrafik.se).

## Kostnader för färdtjänstresor

<b>Enkel resa</b>	<b>Vuxen</b>	<b>Ungdom</b>
<b>En kommun</b>	71 kr	53 kr
<b>Två kommuner</b>	137 kr	103 kr
<b>Tre kommuner</b>	196 kr	147 kr
<b>Fyra kommuner</b>	312 kr	234 kr
<b>Fem kommuner</b>	429 kr	322 kr
<b>Sex kommuner</b>	546 kr	409 kr
<b>Sju kommuner</b>	662 kr	497 kr
<b>Åtta eller fler kommuner</b>	779 kr	584 kr

Har du frågor om RIAK-biljetter vänligen kontakta färdtjänsthandläggare.

Taxorna gäller från och med 1 januari 2024. Indexuppräkning av taxan gjordes, på delegation av kommunfullmäktige, av tekniska nämnden den 20 november 2023.



# Anteckningar

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Kontaktuppgifter

## **Alingsås kommun**

Samhällsbyggnadsförvaltningen

**Postadress:** Samhällsbyggnads-  
förvaltningen, 441 81 Alingsås

**Inlämning av handlingar:** Sveagatan 12

**Besöksadress:** Sveagatan 12

**Telefon växel:** 0322-61 60 00

**Telefon handläggare:** 0322-61 67 01

**E-post:** samhallsbyggnad@alingsas.se

**Hemsida:** [www.alingsas.se/fardtjanst](http://www.alingsas.se/fardtjanst)