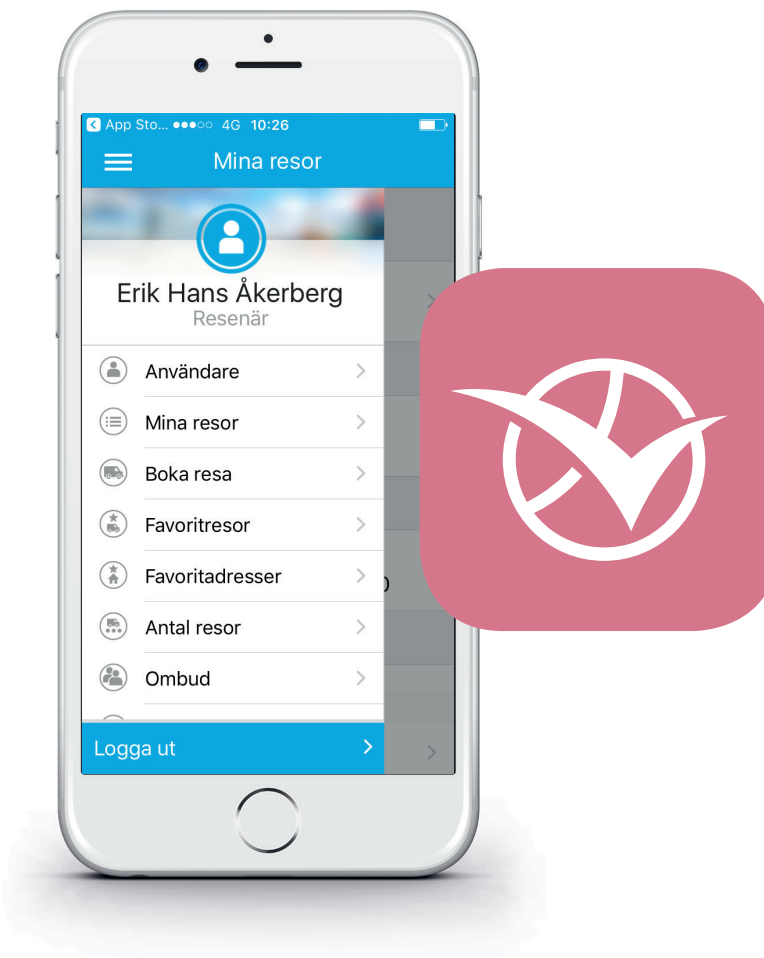


Boka resa via **Boka resa-appen**

2019-04



Användarinformation

Bra att veta.

Resor du **kan** boka:

- Det är din kommun som bestämmer vilka resor du kan boka själv: Oftast är det färdtjänstresor och arbetsresor som du får möjlighet att boka själv.

Resor du **inte** kan boka:

- Du kan inte boka riksfärdtjänst via appen/webben.
- Du kan inte boka resor till och från vården (sjukresor) via appen/webben.
- Du kan inte boka skolresor (anropsstyrda skolresor för kunder med särskilda behov)
- Även de resor du inte kan boka själv kan du se i appen/webben och enkelt avboka dem.

Noteringar i bokningen

- I nuläget kan du inte själv lägga till noteringar i bokningen som ska ut till föraren.

Exempel på sådana noteringar:

telefonnummer

önskemål om att lämnas/hämtas inne

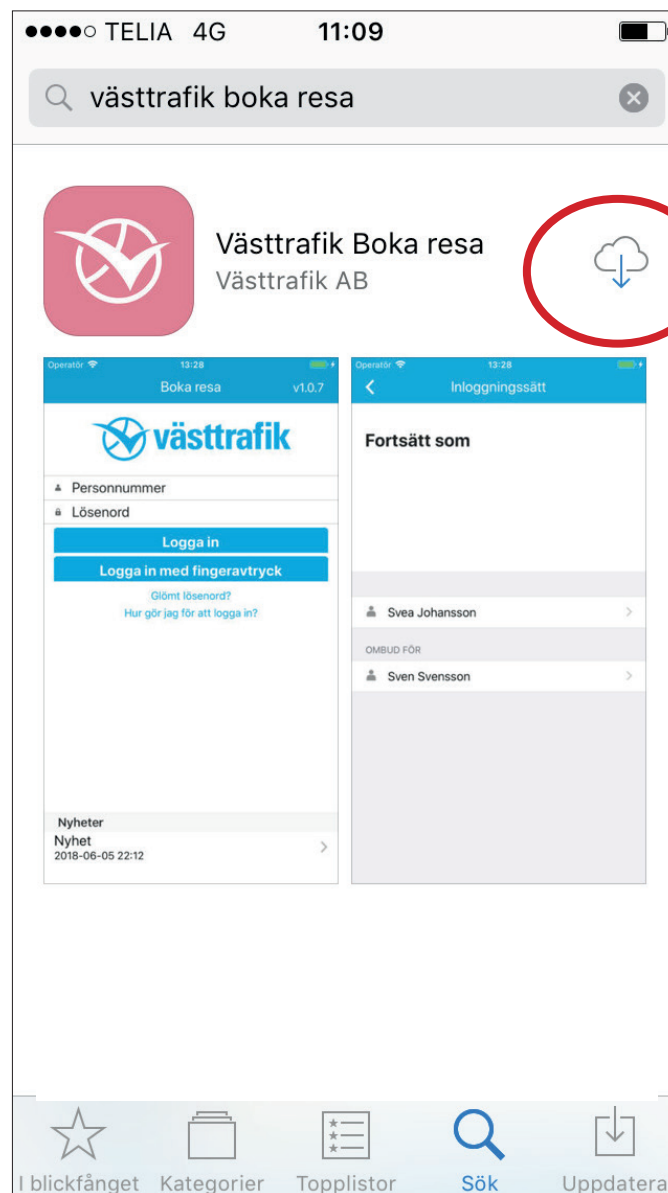
ledarhund

- En tillfällig lösning är att du kontaktar din kommun och ber din handläggare att lägga upp en kundadress med önskad notering (telefonnummer till exempel). Om du väljer denna adress vid bokningen, kommer även noteringen som ligger på adressen med till föraren.

Ombud

- Resenären måste ha ett konto

Steg 1 Ladda ner appen



Ladda ner appen **Västtrafik Boka resa** från App Store (för iPhone) eller Google Play (Android).



Steg 2 Inloggning

Skriv in ditt personnummer och ditt lösenord. Klicka på **Logga in**.

Har du ännu **inget lösenord** måste du beställa det antingen på **vasttrafik.se/bokaresa** eller genom att ringa appens support på **telefon 020-91 90 90**.

Lösenordet skickas per post till din folkbokföringsadress.

Väntar du på att få nytt lösenord? Under tiden kan du boka din resa via telefon 020-91 90 90.

TELIA 4G 10:29

Boka resa v1.0.7

västtrafik

Personnummer: 19310527....

Lösenord

Logga in

Logga in med fingeravtryck

[Glömt lösenord?](#)

[Hur gör jag för att logga in?](#)

Nyheter

Snart... 2018-06-28 11:21

Du kan registrera ditt fingeravtryck. Fyll i personnummer och lösenord. Klicka sedan på **Logga in med fingeravtryck** och följ anvisningarna.

Har du **glömt ditt lösenord**? Klicka här och fyll i personnummer på sidan som kommer upp och klicka på **Skicka**.

Ditt lösenord kommer med posten till din folkbokföringsadress.

Steg 3 Meny

När du loggat in kommer du till en **menysida**.

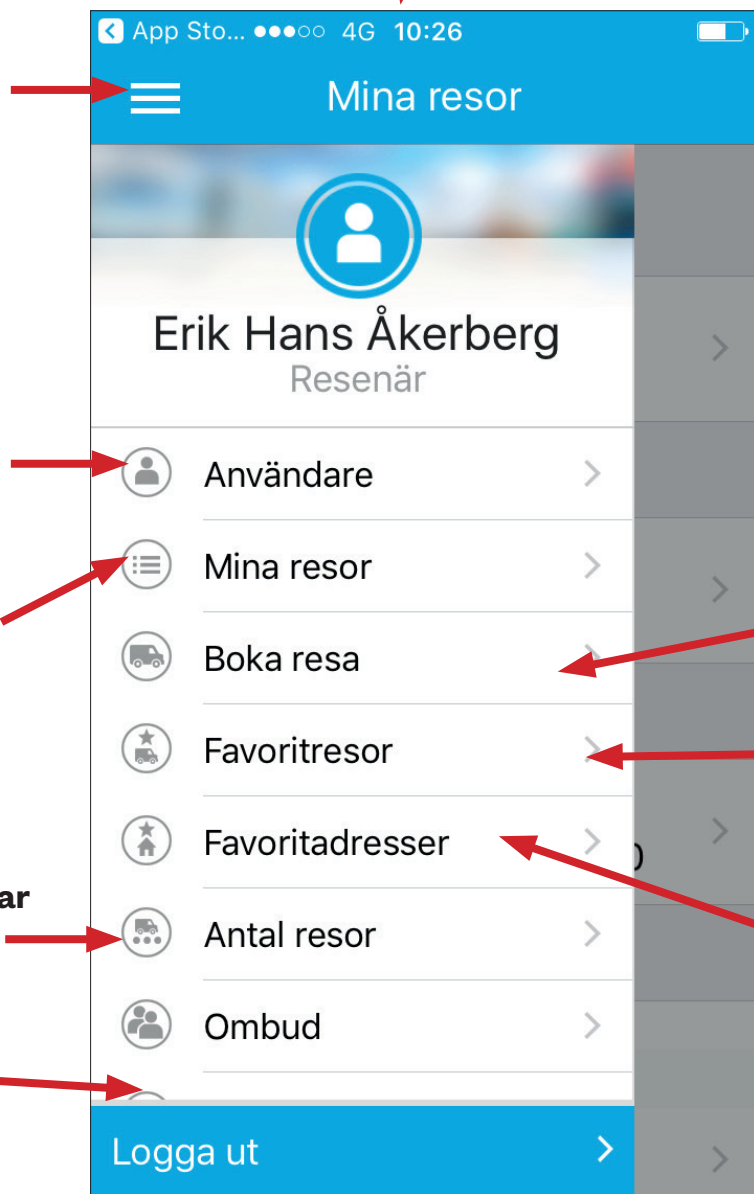
Här kan du komma direkt in på översikten **Mina resor**.

Se nästa sida för information.

Även här kommer du till översikten **Mina resor**.

Här ser du **hur många resor du har kvar** enligt ditt tillstånd.

Här nere finns **Kontakt**: telefonnummer till appsupport, resebokning och kundservice.



Vill du **boka en ny resa** klickar du här. Se vidare under Steg 5.

Här hittar du dina **sparade Favoritresor** (återkommande likadana resor). Se Steg 9 hur du sparar Favoritresor.

Här hittar du dina **sparade Favoritadresser** (adresser du reser till ofta). Se Steg 10 hur du sparar Favoritadresser.

Steg 4 Användare

Här finns dina personuppgifter.

Telefonnummer. → 0998877665

Mailadress. → Ingen e-postadress
I nuläget är det inte möjligt att ändra mailadressen.

Här kan du också byta lösenord. → **Ändra lösenord**

Om du behöver byta telefonnummer:

Det är handläggaren på kommunen som kan byta telefonnumret.

Observera att detta nummer **inte** går ut till bil.

Steg 5 Boka resa

Här bokar du dina resor. Klicka på pilen till höger **på varje del** och fyll i uppgifterna.

Du kan ha **flera restyper** att välja mellan. Restypen kan avgöra om du kan ha medresenär eller ledsagare med, om du kan ta med hjälpmedel och vart du kan resa. Är du osäker av restypen betyder exakt, **fråga din handläggare på kommunen.**

För att ändra adress, klicka på pilen till höger så öppnas sidan Välj adress. Här kan du välja en sparad adress eller en ny adress. Under **adresser med notering** finns alla dina kundadresser som handläggaren på kommunen lagt till för dig.

TELIA 4G 10:27

Boka resa

RESTYP

Färdtjänst PB

FRÅN

STATIONSGATAN 7
Skövd, SKÖVDE

TILL

STORGATAN 18
Skövd, SKÖVDE

DATUM

2018-07-02

TID

17:43
Avresetid

MEDRESENÄRER / LEDSAGARE

0

HJÄLPMEDEL

INGA HJÄLPMEDEL

INGA HJÄLPMEDEL

Boka resa

TELIA 3G 15:58 80 %

Välj adress

Befintliga adresser Ny adress

ADRESSER MED NOTERING

Stationsgatan 3
SKÖVDE

FAVORITADRESSER

Stationsgatan 7
Skövd, SKÖVDE

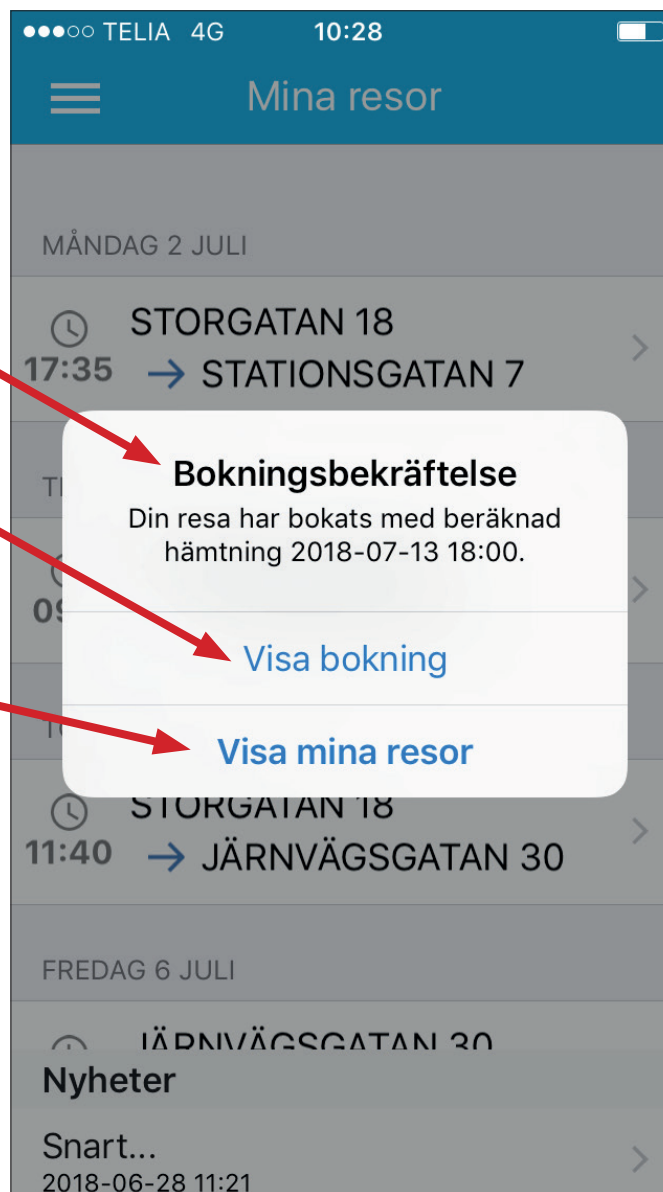
Detta visar att det finns **en notering** på adressen. Väljer du en adress med en notering går detta ut till bilen.

Steg 6 Boka resa - bekräftelse

När du bokat resan får du **en bekräftelse**.

Du kan välja att titta på bokningen igen genom att klicka på **Visa bokning**. Då ser du detaljerna för din bokade resa, se Steg 7.

Du kan välja att se alla dina bokade resor, klicka på **Visa mina resor** och du kommer till sidan **Mina resor**, se Steg 8.



Steg 7 Detaljer om bokad resa och avbokning

På den här sidan ser du alla **detaljer på din bokade resa**.

Om du vill **boka en returresa** klickar du på pilarna längst ned på sidan. Då kommer du till sidan **Boka resa**, se Steg 5.

Du kan **Kopiera** en resa när du vill göra samma resa **en gång** till. Då kommer du till sidan **Boka resa** och alla uppgifter är ifyll-da så du bara bekräftar genom att klicka på Boka resa.

Du kan spara en **Favoritresa** när du kommer att resa mellan samma adresser **flera gånger**.

App Sto... 4G 10:27

< Detaljer om resan Avboka

DATUM OCH TID

2018-07-02 17:35

FRÅN ADRESS

STORGATAN 18
Skövd, SKÖVDE

Testnot fr adressregistret

TILL ADRESS

STATIONSGATAN 7
Skövd, SKÖVDE

EGENA VGIFT

Här ser du ifall det finns **en notering** som går ut i bilen.

Här kan du **avboka den bokade resan**. Klicka här så får du ett meddelande där du ska **bekräfta** avbokningen.

59

RESTYP

Färdtjänst PB

HJÄLPMEDEL

INGA HJÄLPMEDEL

TELEFONNUMMER

0998877665

Returresa Kopiera Favoritresa

OBS! Detta telefonnummer går inte ut i bilen.

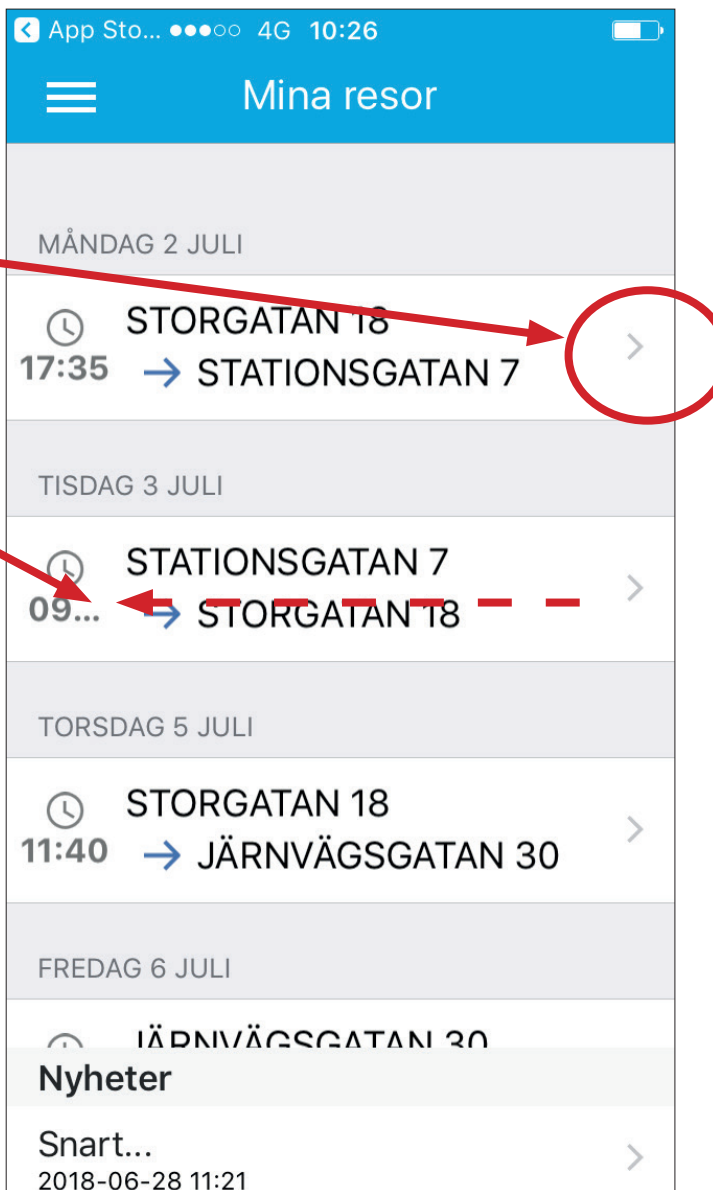
Steg 8 Mina resor översikt

På sidan **Mina resor** ser du alla dina bokade resor.

Vill du se **detaljerna** i varje bokning klickar du på **pilen längst till höger** så öppnas detaljvyn för just den bokningen.

Se mer om Detaljerad vy under **Steg 7**.

Om du swipar över adressraden (rör på fältet med fingern från höger till vänster) kan du **avboka resan** utan att behöva gå in på detaljer.



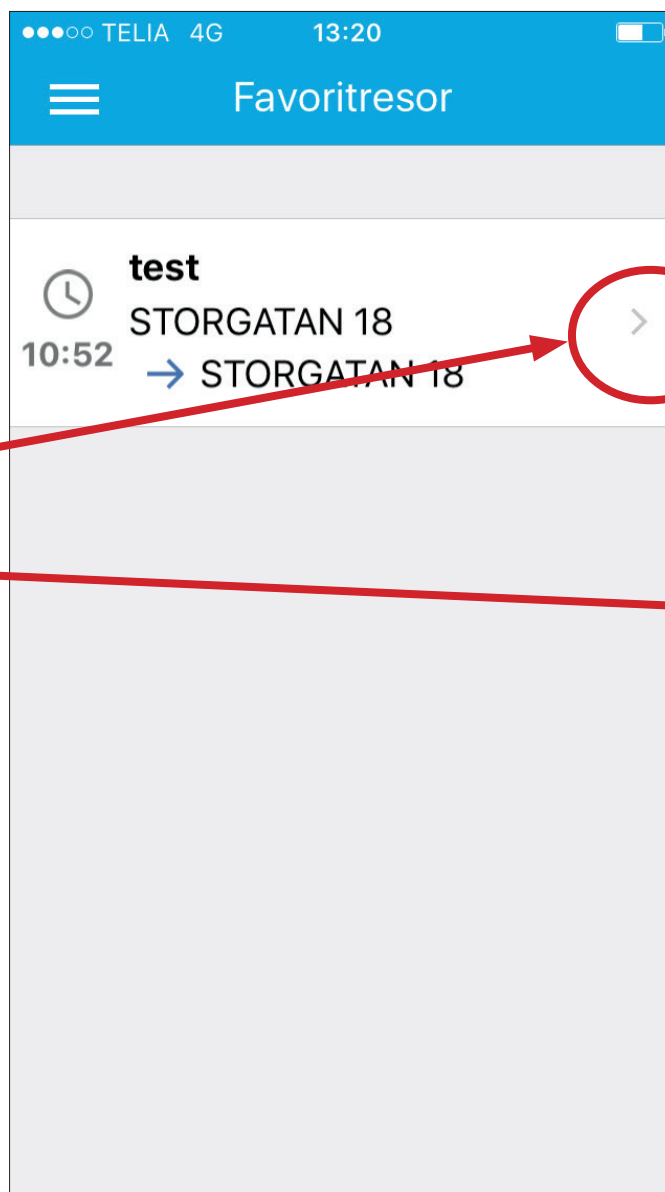
Steg 9 Favoritresor

På sidan **Favoritresor** kan du se sparade resor som du ofta återkommer till.

Hur du sparar en resa som **Favorit**, se **Steg 7**.

Om du vill göra denna resan igen, klickar du på pilen till höger så kommer du till **Boka resa**, se Steg 5.

Kom ihåg att justera informationen för den aktuella resan!

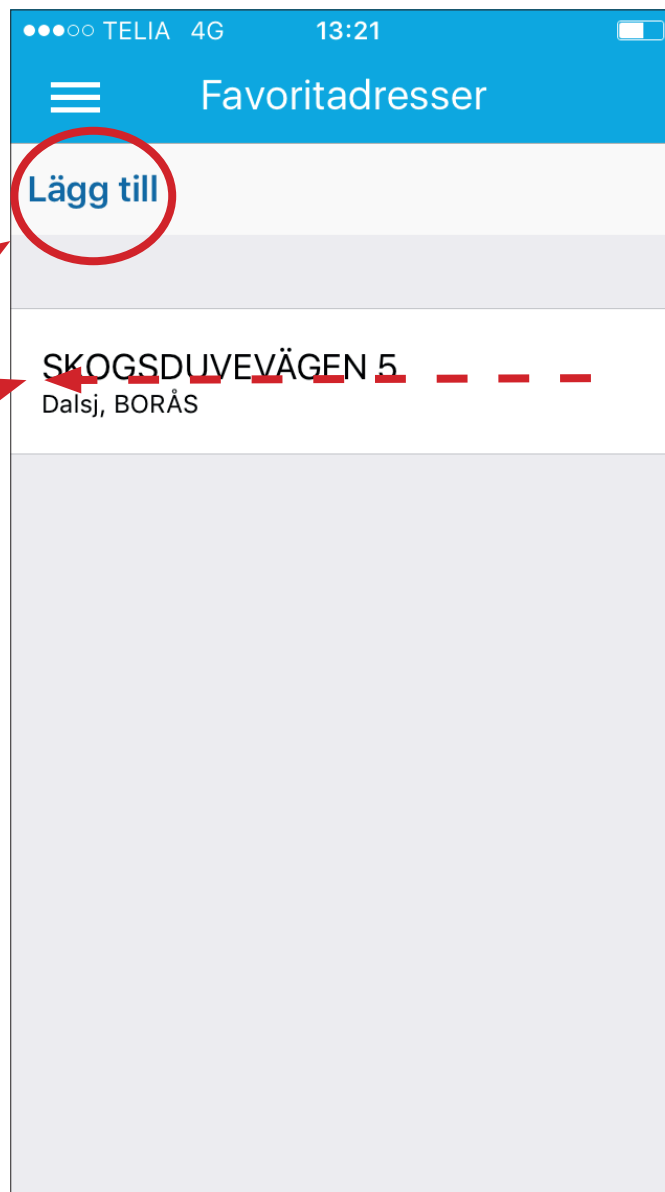


Steg 10 Favoritadresser

På sidan **Favoritadresser** kan du se sparade adresser. Det är en minneslista för adresser du tror att du kommer att åka till igen.

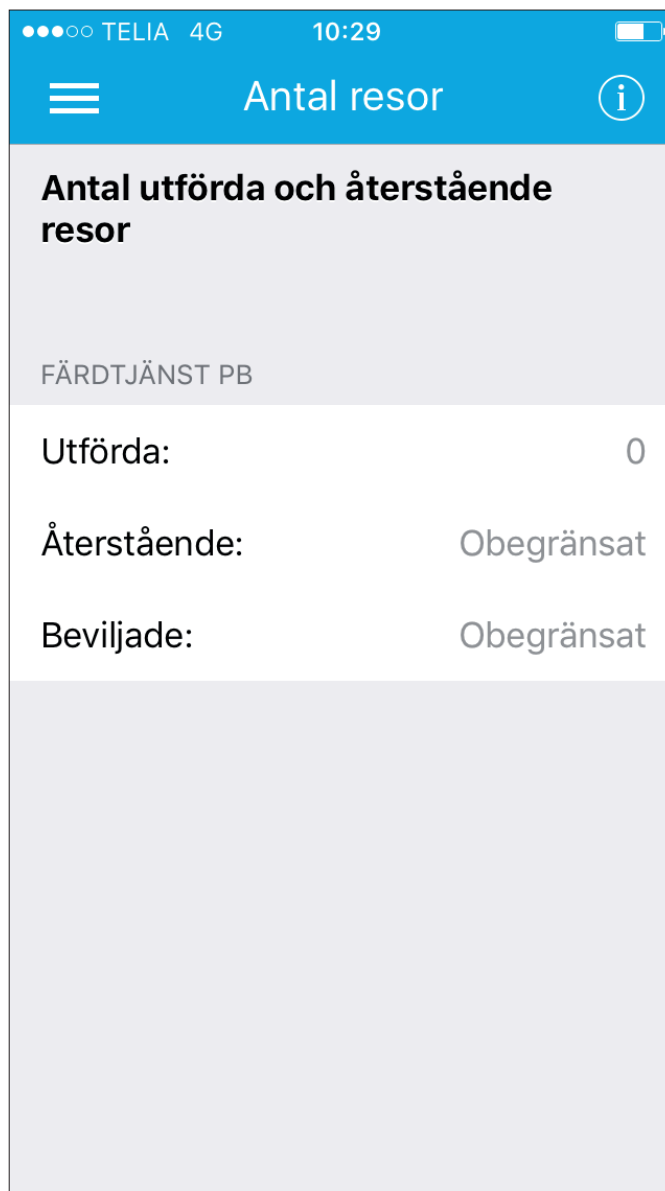
Här kan du **lägga till** flera favoritadresser.

Vill du **ta bort** en adress, swipar du (rör adressfältet med fingret från höger till vänster).



Steg 11 Antal resor

På sidan **Antal resor** ser du dina gjorda och återstående resor enligt ditt tillstånd.



| Antal utförda och återstående resor | |
|-------------------------------------|------------|
| FÄRDTJÄNST PB | |
| Utförda: | 0 |
| Återstående: | Obegränsat |
| Beviljade: | Obegränsat |

Steg 12 Ombud

OBS! Om man vill bli ombud, måste **både du som ombud och resenären** ha ett konto (även om resenären inte ska använda kontot).

På sidan **Ombud** ser du dina ombud.

Du som vill vara ombud:

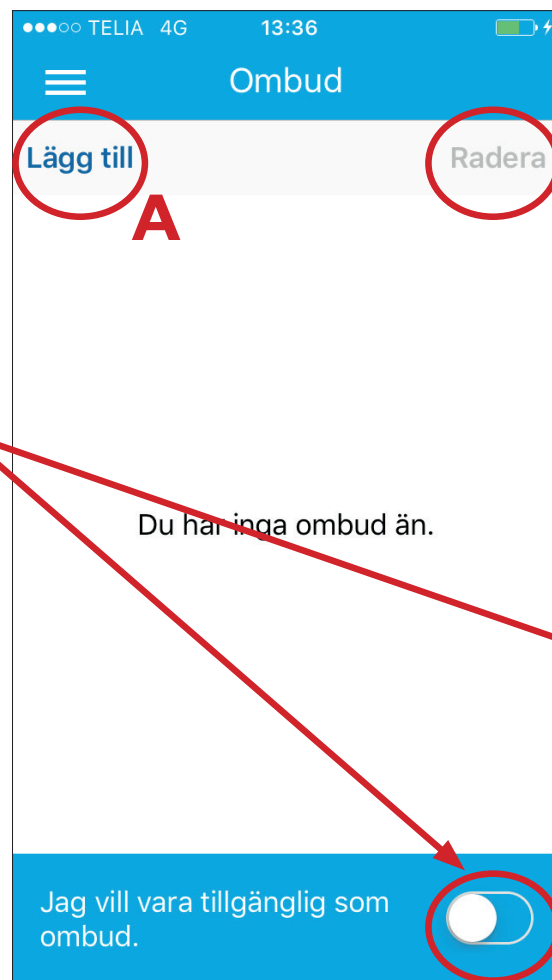
Som ombud till en resenär kan du boka resor med färdtjänst på samma sätt via app, webb eller telefon.

I appen och på webbsidan kan du se bokade resor och avboka dem enkelt.

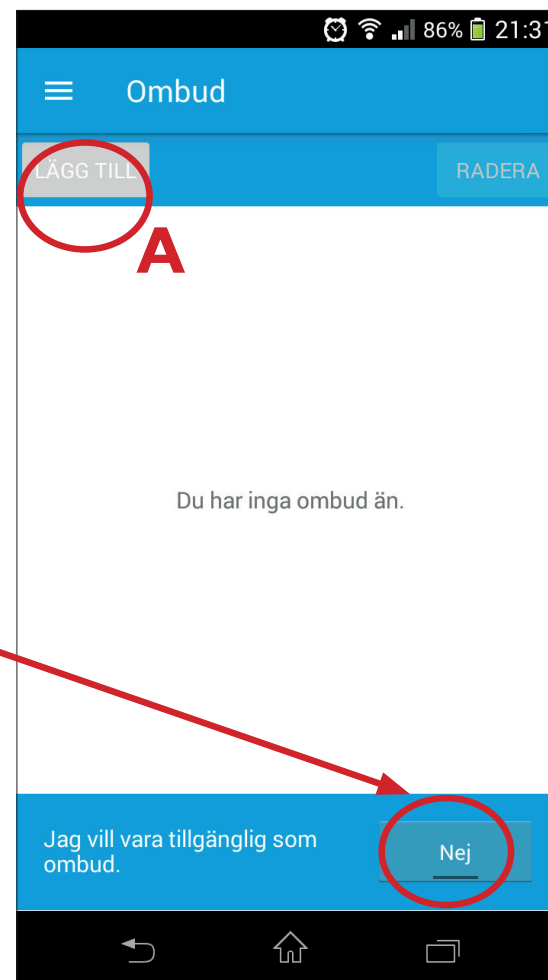
Så här blir du ombud.

1. Aktivera dig som ombud i menyn Ombud/Aktivera.
2. Efter att du aktiverat dig som ombud måste **resenären lägga till dig som ombud** (A) med hjälp av ditt personnummer.

När du väl blivit ombud kommer resenärens namn att finnas som val på inloggningssidan.



iPhone



Android

Steg 13 Kontakt

På sidan **Kontakt** har du telefonnummer till Appsupporten, Resebokning och Kundservice lättillgängliga.

Vill du ringa, klickar du helt enkelt på telefonnumret.

