



Valet är ditt!

Godkända utförare av hemtjänst
i Alingsås kommun

alingsas.se/hemtjanst

Valet är ditt!

I Alingsås kommun kan du som har beviljats hemtjänst välja vilka som ska utföra hjälpen i ditt hem. Det finns ett antal godkända utförare. Syftet är att ge dig möjlighet att välja och på så sätt uppnå det som för dig är kvalitet i hemtjänsten.

Detta valfrihetssystem styrs av en lag som kom i januari 2008, Lag om Valfrihetssystem (LOV).

Vad innebär hemtjänst?

Hemtjänst innebär att hjälp och stöd ges i det egna hemmet. Hemtjänst kan vara städning, tvätt och inköp eller vård- och omsorgsinsatser i form av personligt stöd eller hjälp samt möjlighet att påkalla hjälp via ett trygghetslarm.

Delegerad hemsjukvård är en del av omsorgen och innebär att vårdpersonal utför insatser på uppdrag av sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut. Ansvaret för den kommunala hälso- och sjukvården ligger dock kvar hos kommunen.

Hur ansöker jag?

För att få hemtjänst görs en ansökan hos kommunens biståndshandläggare. Ansökan görs av dig, god man eller någon annan som har fullmakt att föra din talan. Biståndshandläggaren gör en utredning och fattar därefter beslut. I beslutet anges vilken hjälp och stöd du kan få.

Hur gör jag för att välja?

Du som har fått ett beslut om hemtjänst gör ditt val genom att ta kontakt med biståndshandläggaren. Handläggaren sköter sedan kontakten med utföraren. Du kan byta utförare när du vill och hur många gånger du vill.

Klockan 22–07 är det alltid den kommunala nattpatrullen som ger hjälp och stöd.



Vad kostar det?

Avgiften beror på hur stor din inkomst är och samma avgift gäller oavsett vilken utförare du väljer.

Hur vet jag att utförarna håller bra kvalitet?

Vård- och omsorgsnämnden i kommunen har det yttersta ansvaret för all hemtjänst som utförs. Nämnden har därför ställt upp ett antal krav som utförarna måste uppfylla för att bli godkända.

Samtliga utförare följs regelbundet upp och ska redovisa hur de arbetar med kvalitet. Alla utförare ska arbeta utifrån nämndens uppsatta mål för verksamheten.

All personal har samma krav gällande sekretess och tystnadsplikt.

Kommunens hemtjänst

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vårt mål är att erbjuda Dig vård och omsorgsinsatser av hög kvalitet. Vi gör det genom ett gott bemötande och respekt för Din integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg med de vård och omsorgsinsatser vi utför. Vi erbjuder dig en fast omsorgskontakt som tillsammans med dig gör en genomförandeplan för hur vi på bästa sätt kan tillgodose dina behov.

Personal och kompetens

Övervägande del av våra medarbetare är utbildade undersköterskor. Vi har kontinuerlig kompetensutveckling för våra medarbetare och utbildning till undersköterska erbjuds. Vi har även spetskompetens inom en olika områden såsom demens, hygien, palliativ vård.

Vi har en bred språkkompetens och utbildade språkombud.

Hemtjänst som utförs

Vi utför alla vård och omsorgsinsatser som du är beviljad dag och kväll, kl. 7-22.

Vi åtgärdar trygghetslarm under dygnets alla timmar.

Nattetid, kl. 22-7, är det Kommunens nattpatrull som svarar på trygghetslarm eller utför beviljade vård och omsorgsinsatser, oavsett vilken aktör som utför din hemtjänst dag och kväll.

Geografisk område

Vi utför hemtjänst var du än bor i Alingsås Kommun. Vi har inget kapacitetstak och Kommunens hemtjänst har det yttersta ansvaret för att utföra alla hemtjänstinsatser.

Driftsform

Offentlig verksamhet.

Kvalitetsarbete

Vi arbetar utifrån ett salutogent synsätt som innebär att genom din delaktighet ge dig en meningsfull vardag. Tillsammans med din fasta omsorgskontakt upprättar vi en genomförandeplan där dina önskemål är i centrum. Vi arbetar med ett systematiskt kvalitetsarbete med fokus på ökad kvalitet utifrån de kvalitetsmål nämnden antagit

För oss är dina åsikter värdefulla. Har du synpunkter såväl positiva som negativa, tag gärna kontakt med oss.

Kontaktuppgifter om du har frågor

Alingsås kommun
Vård- och omsorgsförvaltningen
441 81 Alingsås

Besöksadress: Kungsgatan 9 **Telefon:** 0322-61 60 00
E-post: vard.omsorg@alingsas.se **Hemsida:** www.alingsas.se

Verksamhetsansvarig avdelningschef

Titti Davidsson, 0322-61 66 95, titti.davidsson@alingsas.se

Enhetschef Bjärke

Lotta Stridh, 0322-61 68 20, charlotte.stridh@alingsas.se

Enhetschefer Centum

Frida Modén, 0322-61 67 09, frida.moden@alingsas.se
Pernilla Brylander, 0322-61 67 11, pernilla.brylander@alingsas.se

Enhetschef Haga

Nese Zuberi, 0322-61 67 02, nese.zuberi@alingsas.se

Enhetschefer Lärkvägen:

Sara Svenningsson, 0322-61 68 02, sara.svenningsson@alingsas.se
Pia Pettersson, 0322-61 72 46, pia.pettersson@alingsas.se

HemTrevnad

Verksamhetens mål och speciella inriktning

HemTrevnads verksamhetsidé är att erbjuda en kvalitativ och effektiv lösning, att erbjuda dem som erhållit hemtjänst valfrihet, som syftar till att vidareutveckla verksamheter och idéspredning inom vård och omsorg.

Våra verksamhetsmål är att tillgodose äldres behov av vård, omsorg och service till en erkänt hög kvalitet. Verksamheten bygger på respekt och integritet för den enskilde, vilket skapar trygghet, värme och livskvalitet hos våra kunder och deras anhöriga.

Våra anställda skall ges möjlighet till medinflytande, ansvar och utvecklingsmöjligheter.

Personal och kompetens inom företaget

Undersköterskor och personal med lång erfarenhet från verksamhetsområdet. Specialistundersköterska inom palliativ vård. Verksamhetschef med lång erfarenhet som sjuksköterska och chef inom äldre och handikappomsorg.

Hemtjänst som utförs

Vård- och omsorgsinsatser samt åtgärdande av trygghetslarm.

Tider då hemtjänst erbjuds

Klockan 7–22 alla vardagar, helger och röda dagar.

Geografiskt område där hemtjänst utförs

HemTrevnad Service & Omsorg Väst AB erbjuder tjänster i hela Alingsås kommun.

Kvalitetsarbete

HemTrevnad har alltid fokus på kvalitetssäkring av verksamheten genom:

- att se den som en process i den dagliga driften

- ett uttalat och tydligt ansvar som löper genom hela organisationen
- utarbetade rutiner för verksamheten och för måluppföljning
- ett ingående arbete med kvalitetssäkring.

Kvalitetssystemet utgår alltid från den enskildes behov och önskemål och säkerställer att vårdkedjan och arbetsmomenten löper smidigt, att fel elimineras samt att rutiner ständigt utvecklas och förbättras.

Tilläggstjänster

HemTrevnad Service & Omsorg Väst AB erbjuder tilläggstjänster i form av inköp, städ, flyttstädning, trädgårdsskötsel, matlagning, ledsagning samt social tid/promenader. RUT-avdrag/skattereduktion kan ges för dessa tjänster. Våra kunder erbjuds även att köpa leverans av varma matportioner i samarbete med Stures restaurang och Alingsås lasarets kök.

Kontaktuppgifter om du har frågor

HemTrevnad Service & Omsorg Väst AB
Göteborgsvägen 12
441 43 Alingsås

Telefon: 0322-144 01

Vid driftstörningar, telefon: 0709-47 96 11

Hemsida: www.hemtrevnadab.se

Claes Bergvall, verksamhetschef

Telefon: 0732-73 30 43

E-post: claes.bergvall@hemtrevnadab.se

Madeleine Blomgren, verksamhetsansvarig

Telefon: 0734-61 56 21

E-post: madeleine.blomgren@hemtrevnadab.se

Katarina Johansson, VD

Telefon: 0706-55 93 86

E-post: katarina.johansson@hemtrevnadab.se

Driftsform
Aktiebolag

Ruths hemtjänst

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Ruths hemtjänst Alingsås AB:s verksamhetsidé är att en bra hemtjänstverksamhet bygger på relationen mellan kunden och personalen. Att den som hjälper har kunskap om kundens livssituation och önskemål så att stödet kan ges med flexibilitet, inlevelse och skapa välbefinnande hos kunden.

Våra verksamhetsmål är att bedriva hemtjänst med trygghet, delaktighet, självbestämmande och kontinuitet skapat av engagerade medarbetare. Vidare har Ruths hemtjänst Alingsås AB som mål med sin verksamhet att ständigt förbättra och utveckla sina tjänster efter kundens behov och önskemål.

Personal och kompetens inom företaget

Verksamhetsansvarig och grundare av Ruths hemtjänst Alingsås AB är utbildad socionom och har över 25 års erfarenhet från äldreomsorg och verksamhetsområdet. Våra medarbetare är utbildade undersköterskor och vårdbiträden med lämplighet för yrkesrollen. Alla medarbetare genomgår internt en utbildning.

Hemtjänst som utförs

Vård- och omsorgsinsatser samt åtgärdande av trygghetslarm.

Tider då hemtjänst erbjuds

Klockan 7–22 alla vardagar, helger och röda dagar.

Geografiskt område där hemtjänst utförs

Ruths hemtjänst erbjuder tjänster i område Centrum, Haga och Tuve.

Kapacitetstak

3000 timmar per månad.

Kvalitetsarbete

Ruths hemtjänsts ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete används för att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Med

stöd av vårt ledningssystem planerar, leder, kontrollerar, följer upp, utvärderar vi och förbättrar verksamheten.

God kvalitet i socialtjänstens verksamheter kan beskrivas i termer av att tjänsterna svarar på de mål, lagar, förordningar, föreskrifter och politiska direktiv som beslutas, vilket är vårt mål.

Ruths hemtjänst Alingsås AB;

- Bygger på respekt för människors självbestämmande och integritet.
- Utgår från en helhetssyn, är samordnad och präglas av kontinuitet.
- Är kunskapsbaserad och effektivt utförd.
- Är trygg, säker och präglas av rättssäkerhet.

Tilläggstjänster

Ruths hemtjänst Alingsås AB erbjuder tilläggstjänster till de kunder som är beviljade hemtjänst enligt biståndsbeslut. Du kan få skattereduktion, så kallat RUT-avdrag, för dessa tjänster.

Kontaktuppgifter om du har frågor

Dina synpunkter är värdefulla, de ligger till grund för vår verksamhetsutveckling. Det ska vara lätt att lämna synpunkter. Vi lämnar alltid en blankett vid första besöket hos våra kunder.

Ruths hemtjänst i Alingsås AB

Kolavägen 2
441 55 Alingsås

Telefon: 0705- 47 79 77, 0761-41 61 91

Hemsida: www.ruthshemtjanst.se

Åsa Norberg, VD och verksamhetsansvarig

Telefon: 0761-41 61 91 **E-post:** asa@ruthshemtjanst.se

Sara Magnusson, verksamhetschef

Telefon: 0705-47 79 77 **E-post:** sara@ruthshemtjanst.se

Driftsform
Aktiebolag



Bräcke diakoni

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Ditt hem är ditt. Och med rätt hemtjänst kan du leva livet hela livet – utifrån den person du är. Och vill vara. Vi på Bräcke diakoni vill gärna vara med och göra det möjligt.

Som en idéburen stiftelse har vi inte några ägare, vi drivs utan vinstsyfte med en tanke om att göra skillnad. Och det gör att vi kan tänka med hjärtat först.

Hur din hemtjänst ska se ut är det du, dina behov och önskemål som avgör. Innehållet planerar vi alltid tillsammans med dig och, om så önskas, dina närstående. Vi kan komma på korta besök likväl som ge mer omfattande insatser.

Givetvis möter vi alla våra kunder med lyhördhet och stor respekt, oavsett vad du behöver hjälp med – och med specialkunskap inom demensområdet kan vi ge extra stöd till dig med demenssjukdom.

Personal och kompetens inom företaget

Alla som arbetar inom Bräcke diakonis hemtjänst i Alingsås har extra intresse för och kunskaper om att möta dig som har en demenssjukdom, och dina närstående. Personalen får kontinuerlig utbildning. Inom Bräcke diakoni finns också nyckelpersoner med spetskompetens inom demens.

Hemtjänst som utförs

Vård- och omsorgsinsatser.

Tider då hemtjänst erbjuds

Klockan 7–22 alla vardagar, helger och röda dagar.

Geografiskt område där hemtjänst utförs

Bräcke diakoni erbjuder tjänster i område Centrum, Haga, Hemsjö och Tuve.



Kvalitetsarbete

Bräcke diakonis vision att skapa ett medmänskligare samhälle bygger på att det varje dag skapas värden mellan människor. Det är i detta möte som vården och omsorgen utvecklas. Vårt kvalitetsarbete har sin utgångspunkt i varje persons behov och önskemål.

Att lyckas med kvalitetsarbetet kräver en kultur där man lär av fel och brister och där man systematiskt utvecklar kompetens och kapacitet i organisationen – den kulturen har vi.

Kontaktuppgifter om du har frågor

Ann-Louise Rickardsson, verksamhetschef

Telefon: 0322-64 42 10

E-post: ann-louise.rickardsson@brackediakoni.se

Du kan även lämna synpunkter på vår hemsida; www.brackediakoni.se. Tryck på fliken "Tyck till!" – eller skriftligt via vår blankett som du kan få av hemtjänstpersonalen.

Bräcke diakoni
Box 21062
418 04 Göteborg

Telefon: 031-50 25 00 (växel)

Hemsida: www.brackediakoni.se

Driftsform
Stiftelse

**Bräcke**
diakoni

Kontaktuppgifter

Alingsås kommun

Vård- och omsorgsförvaltningen

Besöksadress: Kungsgatan 9

Telefon: 0322-61 60 00

E-post: vard.omsorg@alingsas.se

Hemsida: www.alingsas.se