

## Information om personuppgiftsbehandling inom Vård- och omsorgsförvaltningen

Alla personer som på något sätt får stöd och hjälp av förvaltningen registreras i våra journalsystem och tillhörande stödsystem.

De registreringar vi utför har lagliga grunder och kan inte väljas bort. De är till för att vi ska kunna utföra vårt uppdrag gentemot dig på ett säkert och effektivt sätt. Det är bara personal som har en vård-/arbetsrelation till dig som har rätt att ta del av dina personuppgifter.

Om du har valt att ha en annan utförare än kommunen för dina beviljade insatser så kommer den utföraren att kunna ta del av dina uppgifter eftersom de har en vård-/arbetsrelation till dig. I vissa särskilda fall behöver vi ha ditt samtycke för att behandla eller dela med oss av dina personuppgifter. Till exempel när vi samarbetar med sjukhus och vårdcentral.

Om du upptäcker att uppgifter om dig är felaktiga, missvisande eller ofullständiga så har du rätt att begära rättelse. Du har också rätt att begära ett registerutdrag för att kunna se i vilka register du finns med.

Vård- och omsorgsnämnden är ytterst ansvarig för alla personuppgifter som förvaltningen hanterar. Kommunen har också ett övergripande dataskyddsbud som kontrollerar att förvaltningen följer dataskyddsförordningen.

För kontakt med Vård- och omsorgsförvaltningen i frågor gällande personuppgifter och registreringar eller få mer information kan du ringa, skicka e-post, eller besöka vår hemsida.

**Telefon: 0322-61 60 00**  
**E-post: [vard.omsorg@alingsas.se](mailto:vard.omsorg@alingsas.se)**  
**Hemsida: [www.alingsas.se](http://www.alingsas.se)**



# Hälso- och sjukvårds- avdelningen

# Hemsjukvård

Hemsjukvården är till för personer som behöver sjukvård i hemmet under en längre tid och som av medicinska skäl inte kan ta sig till sin vårdcentral. Hemsjukvården tillhör Vård- och omsorgsförvaltningen i Alingsås kommun.

Hemsjukvården samarbetar med läkare och sjuksköterskor på vårdcentralen, specialistmottagningar eller vårdavdelningar på lasarettet.

Hemsjukvårdens sjuksköterskor finns i tjänst dygnet runt, årets alla dagar och utför hälso- och sjukvårdsinsatser enligt ordination. Arbetsterapeut och fysioterapeut finns i tjänst vardagar under dagtid.

## Detta kan vi erbjuda dig

- När du blir inskriven i hemsjukvården får du en patientansvarig sjuksköterska. Om du behöver rehabilitering får du en ansvarig fysioterapeut och arbetsterapeut.
- Insatserna kan ibland utföras av annan vårdpersonal.
- Insatserna planeras tillsammans med dig.
- Ibland inträffar oförutsedda händelser, vi meddelar då om bestämd tid ändras.
- Behov av akuta insatser bedöms av sjuksköterska, fysioterapeut och arbetsterapeut när det är aktuellt i samråd med ansvarig läkare.
- Vård i hemmet kan erbjudas

till livets slut och då ofta i samarbete med palliativa teamet på Alingsås lasarett.

- Den som besöker dig bär namnskylt. Du kan också be att få se legitimation.

## Vad vi förväntar oss

- Du meddelar i förväg om du inte är hemma eller av andra skäl inte kan ta emot oss en viss dag.
- Att du har förståelse för att dina husdjur ibland måste hållas instängda under våra besök.
- Ibland kan förändringar behöva göras i ditt hem för att personalen ska få en god arbetsmiljö. Vi hoppas att du

# I Alingsås kommun utbildar vi framtidens sjuksköterskor

Alingsås kommun har, i samarbete med Högskolan i Borås, en utbildningsenhet som kallas KUVVO (**K**ommunal **U**tbildningsenhet inom **V**ård och **O**msorg). Syftet med enheten är bland annat att öka samverkan mellan forskning, utbildning och praktik genom ett samarbete mellan högskola och kommun. Detta är ett led i kommunens kvalitetsutvecklingsarbete och ett sätt att förbättra kvaliteten på sjuksköterskestudenternas verksamhetsförlagda utbildning.

De sjuksköterskestudenter som gör sin verksamhetsförlagda utbildning på KUVVO är snart färdiga med sin utbildning. Varje år genomför totalt 48 sjuksköterskestudenter sin verksamhetsförlagda utbildning i Alingsås kommun. Det är därför troligt att du som är inskriven i hemsjukvård kommer att möta studenter.

## Kontakter

Du kan nå oss via kommunens växel telefonnummer 0322-61 60 00, vi har telefonsvarare som lyssnas av dagtid på vardagar.

Din sjuksköterska: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Din fysioterapeut: \_\_\_\_\_

Tel: 0322-61 68 17

Telefontid: må - fre 8:00 - 9:30

Din arbetsterapeut: \_\_\_\_\_

Tel: 0322-61 67 86 / 61 68 54

Telefontid: må - fre 8:30 - 9:30

