

## Välfärdsteknologi - en beskrivning

Välfärdsteknologi är ett paraplybegrepp för kunskapen om och användandet av teknik, som kan bidra till ökad trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet för en person och dennes anhöriga.

Välfärdsteknologi kan även ge ökad trygghet och ge stöd till att bo kvar i det egna hemmet, även om det finns ett ökande vård- och omsorgsbehov.

Exempel på välfärdsteknik är digital fjärrtillsyn – trygghetskamera, trygghetslarm och GPS-larm.

## Anteckningar / Kontakter

Biståndshandläggare:

Tekniker / Support:

---

---

---

---

---

---

---

---

Foto och illustration: istockphoto.com och Alingsås kommun Version: september 2016



## Digital fjärrtillsyn

- trygghetskamera för dig som behöver natttillsyn men inte vill bli störd

## Digital fjärrtillsyn – vad är det?

Digital fjärrtillsyn/trygghetskamera är en tillsynsform som kan väljas av dig som får ett biståndsbeslut på natttillsyn. Det innebär att tillsynen sker via en webbkamera istället för att personalen kommer på besök. Kameran placeras i närheten av din säng och tillsynen sker på i förväg bestämda tider.

Ett exempel:

*Om du idag har tillsyn en gång per natt vid tre-tiden så kommer samma personal, som brukar komma hem till dig, istället titta via kameran i ca 30 sekunder och kontrollera att du ligger tryggt i din säng. Tillsynen kommer att ske på den överenskomna tiden. All annan tid på dygnet är kameran låst för tillsyn.*

*Om du inte är synlig vid den tid som den digitala tillsynen sker, kommer personalen att titta igen efter ca 10 min. Om du efter det andra tillsynsförsöket fortfarande inte är synlig, kommer personalen att ringa till dig för att kontrollera att du mår bra. Svarar du inte i telefonen så görs ett hembesök direkt.*

## Vem passar det för?

Tjänsten vänder sig till dig som av olika skäl inte vill ha besök av personal nattetid. Kanske är du lättväckt och har svårt att somna om efter personalens besök.

Oavsett anledning så är det viktigaste att du själv får bestämma hur du vill ha din tillsyn. Är du inte nöjd med tjänsten så går det självfallet att byta tillbaka till vanligt hembesök.

## Vad händer om tekniken krånglar?

Om tekniken krånglar kommer personalen att genomföra en tillsyn i form av hembesök. Vid behov kan en tekniker behöva göra felsökning på plats. Detta görs i så fall på vardagar på kontorstid och föregås alltid av en telefonkontakt.

## Säkerhet

Det sparas inga filmer eller bilder på dig vid tillsynen och enbart behörig nattpersonal kommer att kunna utföra tillsynen. Den digitala fjärrtillsynen kan jämföras med att öppna en dörr, titta in och stänga på förutbestämda tider.

## Vad kostar det?

Kameratillsynen ingår i ordinarie hemtjänstavgift.



## Vad behöver jag tänka på själv?

Det måste finnas ett tillgängligt eluttag i anslutning till kamerans placering.

Du behöver också höra av dig till personalen om du exempelvis inte vill ha tillsynen någon natt eller om du reser bort.

När du inte längre behöver din kamera är det viktigt att du eller din anhörig kontaktar biståndshandläggare eller vår tekniker för avslut.

## Installationen

En tekniker från förvaltningen kontaktar dig för att utföra installationen. I samband med installationen kommer du att få skriva under en blankett för samtycke till att kameran installeras.

Tillsynen utförs efter beslut, från biståndshandläggare, om antal tillsyner per natt. Intervallerna och tidpunkterna kan anpassas efter dina behov.